



CONDITIONS GÉNÉRALES

Qu'est-ce qu'un broker de location de voiture?

En tant que courtier international de location de véhicules, nous proposons un produit prépayé, tout compris. Nous travaillons avec les meilleures sociétés de location locales et internationales, en comparant constamment les offres, les conditions et les prix de toutes les sociétés de location. C'est pourquoi nous pouvons proposer des véhicules de location dans plus de 17.000 destinations du monde entier aux meilleurs prix et aux meilleures conditions. Cependant, pour chaque société et chaque destination les offres et les conditions sont différentes. Les formules et les conditions les plus importantes qui s'appliquent à tous nos véhicules de location sont indiquées dans les informations suivantes. Nous sommes toujours à votre disposition pour répondre toutes vos questions concernant les offres et les conditions supplémentaires pouvant s'appliquer à une société et à une destination spécifiques et les informations seront toujours fournies lorsque vous réservez votre véhicule de location.

Qu'est-ce qui est inclus dans la location de voiture?

Les tarifs annoncés sont tout compris : le choix du véhicule, le kilométrage illimité, responsabilité civile, assurance vol et dommages, responsabilité civile partielle et taxes locales. Sauf indication contraire mentionnée dans les conditions de location spécifiques.

Qu'est-ce qui n'est pas inclus dans la location de voiture?

Carburant, assurance accident personnelle, frais supplémentaires et lorsque cela s'applique, surtaxes jeune conducteur et surtaxes pour conducteurs supplémentaires. Ces frais peuvent varier selon les destinations. Lors de la réservation, vous pouvez vous renseigner sur les surtaxes. Les tarifs des options achetées localement peuvent changer et sont susceptibles de modification sans préavis. Tous les frais doivent être payés à destination. Une assurance supplémentaire est parfois obligatoire si vous prévoyez de voyager en dehors des frontières. Les prix de toutes les options supplémentaires sont indiqués hors TVA locale.

Assurance passagers

Assurance-accidents personnelle. La plupart des assurances voyage incluent une couverture pour les accidents personnels (à vérifier avant votre départ). Si celle-ci n'est pas comprise dans l'assurance voyage, vous pouvez acheter cette assurance à la prise en charge du véhicule.

Période de location

1 jour est considéré comme une période de 24 heures. Cette période de 24 heures inclut les temps de prise en charge et de retour du véhicule.

Price guarantee

La garantie des tarifs est applicable aux 3 premières catégories de location proposées sur chaque destination. Nous nous alignerons sur ces offres concurrentes et ajusterons votre réservation en conséquence. Cette offre concurrente s'applique aux groupes comparatifs des voitures de location, avec les mêmes options et durée du séjour comprises. L'offre concurrente doit être disponible au moment de la réservation. Nous confirmerons notre alignement de tarif lorsque vous nous envoyez par fax les offres concurrentes proposées.

Calcul de tarif

Les tarifs annoncés sont applicables à la date d'impression du bon de location. Mais les changements dans les taxes ou les lois fédérales, d'état ou locales peuvent entraîner des augmentations de tarifs. Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs à tout moment à la hausse ou à la baisse par rapport aux tarifs annoncés. Tous les tarifs sont donnés en Euro, taxes incluses. Les prix des options supplémentaires sont payables localement (par exemple sièges d'enfant) et sont indiqués hors taxes. Un tarif de location à la semaine inclut 7 jours de location consécutifs de 24 heures. Un jour de location est calculé à 25 % du tarif hebdomadaire. 2 jours de location sont calculés à 50 % du tarif hebdomadaire. 3 jours de location sont calculés à 60 % du tarif hebdomadaire. 4 jours de location sont calculés à 80 % du tarif hebdomadaire. 5, 6 ou 7 jours de location sont calculés au prorata du tarif hebdomadaire. Les jours supplémentaires sont calculés à 1/7 du tarif hebdomadaire. NOTE : Aux Etats-Unis et au Canada, les méthodes de calcul des tarifs journaliers pour différentes périodes de location sont différentes.



Payement

Il est important que votre règlement soit crédité sur l'un de nos comptes. Vous pouvez régler le coût de la location par virement bancaire (le transfert peut prendre plusieurs jours), par débit direct en une fois (depuis un compte sur une banque hollandaise seulement) ou par carte de crédit (VISA ou mastercard). Pour les réservations de dernière minute, le mode de règlement le plus rapide est par débit direct ou carte de crédit.

Offre équivalente

La capacité annoncée du véhicule est donnée à titre indicatif. Le type de véhicule donné comme exemple est toujours un véhicule d'une catégorie, et sujet à disponibilité au moment de la location. Nous nous réservons le droit de proposer un véhicule de rechange de la même catégorie déterminé par le nombre de passagers et d'autres options.

Restitution de la voiture de location

À la fin de la période de location, vous devez ramener le véhicule à l'endroit et à l'heure prévus, propre et en bon état. Vérifier que le véhicule est rendu à la même société de location auprès de laquelle il avait été pris en charge.

Rental agreement

Nous agissons en tant qu'intermédiaire pour la société de location. Le contrat de location pour le véhicule est établi avec la société de location qui le met à disposition. Par conséquent, les clients sont soumis aux dispositions du contrat de location et aux lois du pays dans lequel le véhicule est loué. holidaycars ne peut donc être tenu responsable de la perte, des dommages ou des changements au véhicule, des retards ou des changements provoqués par un conflit civil, des contretemps pour la société dus au trafic aérien, des actes de terrorisme, des désastres naturels ou nucléaires, des incendies ou des conditions atmosphériques défavorables, des vols annulés, ou la faillite d'une compagnie aérienne. Lorsque vous signez un contrat local, vous vous engagez à accepter la catégorie de véhicule prévue et les conditions de location, ainsi que les frais supplémentaires locaux. Veuillez conserver votre exemplaire du contrat de location au moins pendant deux mois après la fin de la location.

Difficultés mécaniques

En cas de problème mécanique, vous devez immédiatement aviser la société de location en utilisant le N° de téléphone indiqué sur le contrat de location. Toute autorisation de réparation ou d'utilisation d'un véhicule de rechange doit être donnée par la société de location locale.

Contrôle de qualité

Si pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre véhicule de location, vous devez le signaler immédiatement à un collaborateur de la société de location. Il nous est très difficile de traiter une réclamation sur l'état du véhicule après la location. Il est donc impératif que nous soyons tenus au courant de tous les problèmes rencontrés pour que nous soyons en mesure de trouver des solutions adaptées. Toute réclamation transmise en Hollande doit être faite par écrit avec un exemplaire du contrat de location local, les factures et une copie du reçu du règlement, dans un délai de 8 semaines après votre retour. Pour traiter les problèmes et les réclamations, nous jouerons le rôle de médiateur entre le client et la société de location. Les assurances volontaires payées sur le lieu de la location ne peuvent pas être remboursées. Si vous avez des doutes au sujet de l'offre et de la société de location locale, prière de nous contacter immédiatement. Aucun remboursement ne peut être admis si vous avez accepté les solutions de rechange qui vous étaient proposées sans nous en avvertir au préalable et sans notre intervention. En cas de réclamation au sujet de la location, du service, de Holiday Cars ou du fournisseur local, nous vous invitons à écrire à l'adresse : Holiday Cars Postbus 300, 2170 OH, Sassenheim, Pays-Bas, à l'attention du Service après-vente. Vous pouvez également envoyer un courriel à aftersales@holidaycars.com.

Annuler ou modifier une réservation

Toute annulation et/ou modification ne peut être faite que par nous avant la date et l'heure indiquée sur le bon de location. Les annulations et/ou modifications doivent être signalées avant le début officiel de la période de location. Nous n'acceptons pas les annulations ou les modifications faites avec le prestataire local. Les modifications apportées à une réservation sont effectuées gratuitement. L'annulation d'une réservation est possible dans un délai de 24 heures à compter de l'heure de la réservation, si la réservation est à la demande et si vous refusez une offre de remplacement que nous vous avons faite. Au-delà de la période de 24 heures, tout annulation donne lieu à des frais de 25 €. Les frais se montent à 50 € si l'annulation est faite dans un délai de 48 heures après l'heure de prise en charge stipulée sur votre bon de location de voiture pré-payée. Aucun remboursement ne sera fait en cas de retour du véhicule plus tôt que prévu, retard dans la prise en charge, absence à la prise en charge ou annulations après la date prévue de la location, même si la protection annulation a été souscrite. Nous ne pouvons pas accepter d'annulation après la date de début de la location, et le tarif prévu sera facturé intégralement. Vous avez



la possibilité de souscrire une PROTECTION ANNULATION pour un montant de 10 € par réservation. Celle-ci vous permet d'annuler une réservation pour quelque motif que ce soit jusqu'à l'heure de prise en charge du véhicule.

Demandes spécifiques

Toutes les options supplémentaires, telles que siège d'enfant, galerie, barre de remorquage, système de navigation, téléphones portables et autres articles supplémentaires sont sur demande et selon disponibilité. Généralement les frais supplémentaires seront à payer à destination. Les tarifs des options locales supplémentaires sont indiquées Hors TVA locale.

Garantie et carburant

La plupart des sociétés de location exigent que le client paie un dépôt équivalent au montant de la responsabilité civile, au coût d'un plein de carburant et de tous autres frais supplémentaires au cours de location. Une carte de crédit au nom du conducteur principal est obligatoire. Les dépôts en espèces ne sont pas acceptés dans les agences locales.

Responsabilité locataires

Sauf lorsque certains dommages au véhicule sont notés sur le contrat de location avant le départ, en principe le véhicule qui vous est remis est sans défaut, ni dommage visible. Vous êtes donc responsable de toute dégradation au véhicule suite à un accident pendant la location dans les limites de votre responsabilité civile.

Remboursement

Pour les bons (partiellement) inutilisés, il ne peut y avoir de remboursement. Aucun remboursement ne sera fait en cas de prise en charge tardive ou de retour anticipé du véhicule. Cela s'applique également lorsque vous ne pouvez pas louer le véhicule parce que vous n'êtes pas en possession des documents officiels nécessaires ou que vous ne pouvez pas payer le dépôt. De plus, aucun remboursement ne peut être fait lorsque vous ne pouvez pas fournir les documents nécessaires en cas de réclamation, ou vous ne nous avez pas contactés à ce sujet à temps ou au cours de la location.

Modifications sous réserve

Les conditions indiquées sont en vigueur au moment de leur publication, dd. 05 octobre 2007. Les erreurs involontaires n'engagent pas notre responsabilité et nous nous réservons le droit de faire les corrections ultérieures nécessaires.

Retards:

Au cours de vos déplacements (transport ou autres), si vous êtes en retard et ne pouvez pas être au rendez-vous pour la prise en charge de votre véhicule, nous vous invitons à nous contacter ou à prendre contact avec l'agence du lieu de votre destination (voir les renseignements figurant sur votre "bordereau client"). Si Holidays Cars ou le prestataire local ne sont pas avisés, le prestataire peut louer le véhicule à d'autres lorsque le délai accordé est dépassé. Si le véhicule de location est pris en charge en dehors des horaires d'ouverture du prestataire, le fournisseur est en droit de facturer au client des frais de prise en charge "en dehors des heures".

Options supplémentaires/locales

Le prix des options en supplément doivent être payés localement. Les surtaxes locales et les droits obligatoires à payer peuvent varier et sont sujets à des variations. Les coûts sont donnés à titre purement indicatif et les frais / coûts locaux en supplément peuvent varier entre la date de la réservation et la date de prise en charge.

