

# Astuces pour les utilisateurs

---

## Avant les vacances

☞ **Réservez votre voiture avant les vacances.**

Une réservation avant les vacances peut être jusqu'à 50 % moins chère que sur place.

☞ **Pensez à l'assurance. Le vol, la responsabilité civile et l'assurance tous risques sont incontournables !**

- Une assurance **responsabilité civile** intervient lorsqu'un conducteur cause un préjudice à un tiers. Prenez garde au **montant de la garantie**, afin qu'un accident pour lequel vous êtes responsable soit suffisamment assuré et que vous n'ayez pas à en faire les frais. **Quelle assurance souscrire ?** Des assurances responsabilité civile sont incluses dans les offres des prestataires. Mais elles sont souvent comprises dans les cartes vertes, les assurances véhicules automobiles et les cartes de crédit. De nombreux clients n'en sont pas conscients et souscrivent une deuxième assurance, bien qu'ils n'en aient pas besoin. Il est également possible de souscrire une assurance complémentaire. Elle est souvent recommandée pour les pays d'Europe du sud, dans lesquels la somme garantie est faible. Et elle n'est rentable que dans le cas de locations fréquentes. Si vous ne louez que rarement une voiture de location, il est conseillé de souscrire une offre avec une somme garantie élevée ou illimitée, plutôt qu'une Mallorca Police. Dans ce cas, la différence est souvent inférieure à 20 euros, pour une protection tout aussi valable. **Vérifiez à quelle fréquence vous avez besoin d'une assurance et quelle somme garantie vous souhaitez.**
- Une **assurance tous risques** est également indispensable. Vous devez décider si vous souhaitez opter pour une assurance avec ou sans franchise. Vérifiez scrupuleusement quels sont les préjudices couverts. Ils sont clairement définis dans les conditions générales des prestataires. À cet effet : les dommages causés sur le dessous de caisse, le toit et le carter ne sont pas couverts, et les dommages causés aux pneus ainsi que le bris de glace ne sont couverts que par peu de prestataires.

☞ Optez à l'avance pour des **compléments de prestations** comme la mise à disposition à l'hôtel, les sièges enfants, les galeries de toit ou les pneus hiver. Ils doivent souvent être demandés sur place et sont alors soumis à des frais supplémentaires.

☞ Des frais supplémentaires risquent aussi d'être appliqués lors de **locations à partir des aéroports** ou dans le cas d'une **location en aller simple**. Éclaircissez ces points avant les vacances.

☞ Si vous souhaitez **faire un voyage transfrontalier** avec votre voiture, définissez les modalités avec le loueur de votre voiture. En règle générale : les voyages transfrontaliers en Europe occidentale posent rarement des problèmes. Les règles sont plus strictes en Europe orientale. Attendez-vous à une taxe supplémentaire.

☞ Vous êtes jeune conducteur **de moins de 25 ans** ? Il vous faudra peut-être payer une taxe supplémentaire, la « Young Drivers Surcharge ». Il s'agit d'une assurance supplémentaire des loueurs de véhicules qui considèrent que les conducteurs de moins de 25 ans constituent un groupe à risques. En outre, chez de nombreux loueurs de voitures, **l'âge minimum pour une location** est de 21 ans (18 ou 19 ans dans de rares cas). Le permis doit avoir été délivré au moins 12 mois avant.

☞ Vérifiez si votre location de voiture comprend un **kilométrage limité ou illimité** et que les **frais de nettoyage** sont inclus.

☞ **Possédez-vous une carte de crédit** ? Même si vous avez été en mesure de régler votre voiture chez le prestataire sans avoir recours à votre carte de crédit, vous en aurez certainement besoin sur place. Pourquoi ? Le loueur de voitures retient pour la voiture une caution de sécurité, prélevée sur une carte de crédit. Le loueur de voiture bloque la somme sur votre carte de crédit mais ne la débite pas dans la majorité des cas. Le montant n'est décompté qu'en cas de dommages. Selon l'assurance, le montant vous sera alors totalement restitué ou décompté avec la franchise d'assurance.

## Précautions à prendre sur place

☞ **Lisez attentivement le contrat de location** avant de le signer. Demandez des explications si des points ne sont pas clairs.

☞ **Si une assurance vous est proposée, demandez-vous si elle est vraiment nécessaire** ou si vous avez d'ores et déjà conclu une telle assurance, par exemple via le prestataire pour la location de voiture en France. Si un loueur insiste pour la souscription d'une assurance que vous ne souhaitez pas, faites-vous **confirmer par écrit**, que la voiture ne vous a pas été donnée sans ladite assurance.

☞ **Renseignez-vous au sujet des modalités relatives au plein de carburant.** Faut-il rendre la voiture avec le plein, le demi-plein ou vide ? Il existe différentes règles à ce sujet : si le client paye le premier plein, il peut rendre la voiture avec le réservoir vide. Si la voiture est prise avec le plein, elle doit être rendue la plupart du temps avec le plein. Attention : les clients doivent alors veiller à remplir complètement le réservoir. Un plein fait par le loueur peut coûter jusqu'au triple du prix normal de l'essence. C'est pourquoi il est judicieux de conserver les justificatifs de carburant. Renseignez-vous le cas échéant sur la station service la plus proche où vous pourrez faire le plein avant la restitution du véhicule.

👉 **Renseignez-vous sur l'endroit où vous devrez déposer la voiture lors de sa restitution.**

👉 **Contrôler l'état général de la voiture.** Relevez les éraflures, les bosses et les bris de glace. Vérifiez les pneus/jantes, le plein du réservoir, les essuie-glaces, les feux et la climatisation. Un manuel doit se trouver dans la voiture. Si vous constatez des dommages, faites-les confirmer par écrit.

👉 **Demandez le numéro d'urgence de votre loueur.**

👉 **Ne roulez que sur des routes en bon état.** Dans le cas contraire, l'assurance ne fonctionne pas.

## À la restitution

👉 **Vérifiez à quel moment précis vous devez rendre la voiture.** Certains loueurs acceptent des retards allant jusqu'à 30 minutes, mais n'y sont pas tenus.

👉 Gardez le **dernier justificatif de carburant** jusqu'à la fin des vacances.

👉 **Faites confirmer par écrit le bon état de la voiture.** Vous pourrez aussi faire des photos le cas échéant.

## Comportement en cas d'accident

👉 **Appelez la police** et demandez un rapport d'accident. Un constat se trouve dans la voiture.

👉 **Appelez le loueur.** Il organisera le cas échéant un remplacement de la voiture.

**Bonne route ! 😊**